

# GEBRUIKERS- EN PRIVACYVERKLARING

13/02/2024



## Gebruikersverklaring voor artsen

Door het gebruik van deze toepassing van i-mens vzw erken en aanvaard je de inhoud van deze gebruikersverklaring.

i-mens vzw staat in voor de beveiliging van de infrastructuur en de communicatie die via deze toepassing verloopt alsook voor de juistheid en de beschikbaarheid van de gegevens. Eventuele tijdelijke onderbrekingen door technische problemen zijn niet uit te sluiten en zullen altijd tot een minimum worden beperkt. i-mens vzw kan als doorgeefluik van de gegevens onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor onbeschikbaarheid van het platform noch voor onjuistheden of onvolledigheden in de gegevens. **Als je onjuistheden of onvolledigheden vast zou stellen**, neem dan onmiddellijk contact op met ons service center via 078 15 25 35.

Je staat als behandelende geneesheer in voor het **correcte gebruik** van de gezondheidsgegevens van jouw patiënt die je consulteert bij gebruik van deze toepassing van i-mens vzw. Je hebt toegang tot deze gegevens met het oog op het opvolgen van jouw patiënt en het nemen van geïnformeerde beslissingen in concrete gevallen. De gegevens uit deze toepassing zijn daarbij enkel bedoeld als **hulpmiddel** en mogen geenszins als medische analyse of diagnose worden aanzien.

Je mag deze toepassing niet gebruiken om systematisch gezondheidsgegevens van al jouw patiënten in te lezen zonder een concrete zorgvraag van jouw patiënt of diens vertegenwoordiger, of de databank anderzijds systematisch te bevragen. zijn/haar vertegenwoordiger, of de databank anderzijds systematisch te bevragen. Bij **misbruik** ontzeggen we je de toegang tot de databank. Naar aanleiding van het **onrechtmatig gebruik** van de databank kan i-mens vzw ook andere gerechtigde maatregelen nemen.

Wanneer door de gebruiker (rechtstreeks/onrechtstreeks) persoonsgegevens verstrekt worden, zal i-mens vzw deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de privacyverklaring.

i-mens vzw behoudt zich het recht voor de inhoud van deze gebruikersverklaring aan te passen en de wijzigingen kenbaar te maken via haar website. Gelieve daarom bij inloggen op deze toepassing steeds na te gaan of er geen wijzigingen aan de gebruikersverklaring zijn doorgevoerd.

## Gebruikersverklaring voor patiënten

Door het gebruik van deze toepassing van i-mens vzw erken en aanvaard je de inhoud van deze gebruikersverklaring.

Je hebt toegang tot jouw persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt, alsook overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) van 27 april 2016 ("AVG") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens, en je kunt de juistheid ervan verifiëren. Je hebt de mogelijkheid om onjuistheden in verband met jouw persoonsgegevens te laten verbeteren overeenkomstig de regels van de bovenstaande wetten. Neem hiervoor contact op met ons service center via 078 15 25 35.

i-mens vzw staat in voor de **beveiliging** van de infrastructuur en de communicatie die via deze toepassing verloopt alsook voor de juistheid en de beschikbaarheid van de gegevens. Eventuele tijdelijke onderbrekingen door technische problemen zijn niet uit te sluiten en zullen altijd tot een minimum worden beperkt. i-mens vzw kan als doorgeefluik van de gegevens onder geen beding



aansprakelijk worden gesteld voor onbeschikbaarheid van het platform noch voor onjuistheden of onvolledigheden in de gegevens. **Als je onjuistheden of onvolledigheden vast zou stellen**, vragen wij je onmiddellijk contact op te nemen met ons service center via 078 15 25 35.

Wanneer door de gebruiker (rechtstreeks/onrechtstreeks) persoonsgegevens verstrekt worden, zal i-mens vzw deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de privacyverklaring.

i-mens vzw behoudt zich het recht voor de inhoud van deze gebruikersverklaring aan te passen en de wijzigingen kenbaar te maken via haar website. Gelieve daarom bij inloggen op deze toepassing steeds na te gaan of er geen wijzigingen aan de gebruikersverklaring zijn doorgevoerd.

## Gebruikersverklaring voor vertrouwenspersonen

Door het gebruik van deze toepassing van i-mens vzw erken en aanvaard je de inhoud van deze gebruikersverklaring.

Je gaat akkoord dat je de gegevens van de persoon ten aanzien van wie je de rol van vertrouwenspersoon werd toevertrouwd naar eer en geweten enkel zal gebruiken met het oog op het leveren van **mantelzorg** of het **signaleren van bepaalde zaken aan de behandelende zorgverleners**. Je bent er je van bewust dat je de verkregen gegevens niet mag gebruiken om zonder overleg met de bevoegde zorgverlener eigenhandig bepaalde zorgen te verlenen of andere beslissingen aangaande de gezondheid van de patiënt te nemen.

i-mens vzw staat in voor de **beveiliging** van de infrastructuur en de communicatie die via deze toepassing verloopt alsook voor de juistheid en de beschikbaarheid van de gegevens. Eventuele tijdelijke onderbrekingen door technische problemen zijn niet uit te sluiten en zullen altijd tot een minimum worden beperkt. i-mens vzw kan als doorgeefluik van de gegevens onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor onbeschikbaarheid van het platform noch voor onjuistheden of onvolledigheden in de gegevens. **Als je onjuistheden of onvolledigheden vast zou stellen** vragen wij je onmiddellijk contact op te nemen met ons service center via 078 15 25 35.

Wanneer door de gebruiker (rechtstreeks/onrechtstreeks) persoonsgegevens verstrekt worden, zal i-mens vzw deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de privacyverklaring.

i-mens vzw behoudt zich het recht voor de inhoud van deze gebruikersverklaring aan te passen en de wijzigingen kenbaar te maken via haar website. Gelieve daarom bij inloggen op deze toepassing steeds na te gaan of er geen wijzigingen aan de gebruikersverklaring zijn doorgevoerd.

## Gebruikersverklaring voor verpleegkundigen en andere zorgverleners

Door het gebruik van deze toepassing van i-mens vzw erken en aanvaard je de inhoud van deze gebruikersverklaring.

i-mens vzw staat in voor de **beveiliging** van de infrastructuur en de communicatie die via deze toepassing verloopt alsook voor de juistheid en de beschikbaarheid van de gegevens. Eventuele tijdelijke onderbrekingen door technische problemen zijn niet uit te sluiten en zullen altijd tot een minimum worden beperkt. i-mens vzw kan als doorgeefluik van de gegevens onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor onbeschikbaarheid van het platform noch voor onjuistheden of



onvolledigheden in de gegevens. **Als je onjuistheden of onvolledigheden vast zou stellen,** vragen wij je onmiddellijk contact op te nemen met ons service center via 078 15 25 35. Indien je een interne verpleegkundige van i-mens vzw bent vragen wij onmiddellijk contact op te nemen met jouw verantwoordelijke of dit zelf aan te passen in het elektronisch verpleegdossier. Je staat als verpleegkundige of andere zorgverlener in voor het **correcte gebruik** van de gezondheidsgegevens van jouw patiënt die je consulteert bij gebruik van deze toepassing van i-mens vzw. Je hebt toegang tot deze gegevens het met het oog op het opvolgen van jouw patiënt en het nemen van geïnformeerde beslissingen in concrete gevallen. De gegevens uit deze toepassing zijn daarbij enkel bedoeld als **hulpmiddel** en mogen geenszins als medische analyse of diagnose worden aanzien.

Je mag deze toepassing niet gebruiken om systematisch gezondheidsgegevens van al jouw patiënten in te lezen zonder een concrete zorgvraag van jouw patiënt of diens vertegenwoordiger, of de databank anderzijds systematisch te bevragen. Bij **misbruik** zal je de toegang tot de databank worden ontzegd, onverminderd andere maatregelen die i-mens vzw gerechtigd zou zijn te nemen naar aanleiding van **onrechtmatig gebruik** van de databank.

Wanneer door de gebruiker (rechtstreeks/onrechtstreeks) persoonsgegevens verstrekt worden, zal i-mens vzw deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de privacyverklaring.

i-mens behoudt zich het recht voor de inhoud van deze gebruikersverklaring aan te passen en de wijzigingen kenbaar te maken via haar website. Gelieve daarom bij inloggen op deze toepassing steeds na te gaan of er geen wijzigingen aan de gebruikersverklaring zijn doorgevoerd.

## Privacyverklaring

Binnen i-mens vzw is mijn i-mens uitgebouwd, een online platform (beschikbaar via web of mobiele applicatie) waarlangs informatie-uitwisselingen tussen patiënten, artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners worden gefaciliteerd. Voor het beheren en uitbaten van dit platform is i-mens vzw verantwoordelijk.

### Welke gegevens worden verzameld?

De informatie op mijn i-mens komt uit het elektronisch verpleegdossier dat de verpleegkundige invult op zijn of haar tablet.

- Voor patiënten betekenen dat: identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over de gezondheid, sociale gegevens en financieel administratieve gegevens
- Voor zorgverleners en vertrouwenspersonen betekenen dat: identificatiegegevens en contactgegevens.

### Waarom worden deze gegevens verzameld en met wie worden ze gedeeld?

Patiënten kunnen er voor opteren om hun verpleegdossier online te raadplegen via mijn i-mens, en/of een vertrouwenspersoon aan te duiden die hiertoe toegang geeft. Ook de behandelende arts en /of andere betrokken zorgverleners kunnen via mijn i-mens, onder voorwaarden (therapeutische relatie en geïnformeerde toestemming van patiënt), een verpleegdossier online raadplegen. Deze inzage en gegevensdeling beoogt een betere zorg voor de patiënt.

### Hoe beveiligen we de gegevens?

Bij het organiseren van mijn i-mens wordt rekening gehouden met specifieke eisen m.b.t. de vertrouwelijkheid en gegevensbescherming. Naast de technische beveiligingsmechanismen werden verschillende controles ingebouwd:

- Login met certificaat (eID en pincode) of itsme
- Controle geïnformeerde toestemming
- Controle therapeutische relatie



- Controle uitsluitingen
- Alle gegevens worden beveiligd verstuurd

Om deze principes te garanderen werkt i-mens vzw samen met het eHealth-platform van de overheid.

### **Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt**

De persoonsgegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie.

### **Hoe lang worden deze gegevens bewaard?**

De gegevens op mijn i-mens worden ter beschikking gesteld tot 3 maand na einde zorg.

De patiënt kan de geïnformeerde toestemming zelf activeren en uitschakelen via de website van eHealth.

Merk op: i-mens vzw is wettelijk verplicht een patiëntendossier aan te leggen bij het verstrekken van zorg. Persoonsgegevens die voor dit doel verwerkt worden in het patiëntendossier worden bewaard volgens wettelijke bewaartermijnen. Meer informatie lees je in de privacyverklaring op onze website.

### **Cookies**

Mijn i-mens maakt gebruik van cookies om de applicatie correct te laten functioneren. Deze cookies kan je niet weigeren. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van analytische cookies. Analytische cookies zijn niet verplicht. Voor dit type van cookies maken wij gebruik van de analysetool Piwik. Deze cookies worden enkel geplaatst als je daarvoor kiest. Door deze cookies kunnen wij het gebruik van de applicatie meten. Deze inzichten kunnen bijdragen aan de continu ontwikkeling van de applicatie.

### **Wat zijn jouw rechten en hoe kan je ze uitoefenen?**

De betrokkene heeft onder bepaalde voorwaarden het recht (i) toegang te krijgen tot zijn/haar persoonsgegevens; (ii) zijn/haar persoonsgegevens te corrigeren; (iii) zijn/haar persoonsgegevens te verwijderen; (iv) de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens te beperken; (v) het recht om een bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens; (vi) het recht op overdraagbaarheid van zijn/haar persoonsgegevens uit te oefenen; (vii) het recht op doorgifte van zijn/haar persoonsgegevens te vragen en (viii) het recht om te allen tijde zijn/haar toestemming in te trekken (indien van toepassing).

Voor de uitoefening van jouw rechten kan je terecht bij:

- i-mens vzw : [privacy@i-mens.be](mailto:privacy@i-mens.be)

Voor bijkomende vragen over jouw rechten en alle andere aangelegenheden betreffende de verwerking van jouw persoonsgegevens binnen i-mens vzw kan je ook steeds terecht bij onze Data Protection Officer (DPO) via het mailadres [privacy@i-mens.be](mailto:privacy@i-mens.be).

Indien je zou oordelen dat i-mens vzw jouw persoonsgegevens niet rechtmatig verwerkt, heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Contactgegevens zijn beschikbaar via [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). In geval van klachten raden we je aan om eerst onze DPO te contacteren. Vaak zullen eventuele problemen of misverstanden zo eenvoudig opgelost kunnen worden.

