

PRIVACYVERKLARING VZW I-MENS THUISVERPLEGING

INHOUDSTAFEL

1. Jouw recht op privacy
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens
3. Van wie worden persoonsgegevens verwerkt?
4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?
5. Waarom worden gegevens verwerkt en wat is de rechtsgrond?
 - A. Wettelijke verplichtingen
 - B. Contractuele verplichtingen
 - C. Gerechtvaardigd belang
 - D. Toestemming
 - E. Ondersteunende activiteiten van de vzw
6. Verstrekking aan derden
7. Verstrekking buiten de EU
8. Bewaring
9. Beveiliging
10. Intern toezicht op de verwerking
11. Je rechten als betrokkene
 - A. Recht op inzage
 - B. Recht op verbetering
 - C. Recht op verwijdering
 - D. Recht op verzet
 - E. Intrekken van toestemming
 - F. Recht op overdraagbaarheid van gegevens
12. Klachten
13. Wijziging privacyverklaring

1. JOUW RECHT OP PRIVACY

Vzw i-mens Thuisverpleging Oost-Vlaanderen, met zetel te Tramstraat 61 te 9052 Gent en ondernemingsnummer 0430.909.335, verwerkt een aantal persoonsgegevens in het kader van de uitoefening van haar activiteiten. Zij is zich hiervan bewust en hecht veel belang aan het respect voor jouw privacy. De vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het bijzonder.

Deze privacyverklaring is bedoeld om je op een transparante en duidelijke manier te informeren over hoe er binnen onze organisatie precies omgegaan wordt met jouw persoonsgegevens. Zo wordt er onder meer verduidelijkt op welke manier je persoonsgegevens verwerkt worden en over welke rechten je omtrent de verwerking van je persoonsgegevens beschikt.

We raden je aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

2. VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

De vzw is de verantwoordelijke voor de verwerking van al je persoonsgegevens en ziet toe op de vertrouwelijkheid en veiligheid van deze gegevens.

Je kan de adresgegevens en ondernemingsgegevens van elke vzw terugvinden onder puntje 1 bovenaan.

Je kan ons contacteren via brief naar bovenstaand adres ter attentie van de data protection officer of via privacy@i-mens.be.

3. VAN WIE WORDEN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn afkomstig van een aantal verschillende categorieën van betrokkenen.

- Klanten: dit zijn alle personen die aangesloten zijn bij of klant zijn van de vzw;
- Medewerkers: zowel internen als externen, vrijwillige medewerkers ... ;
- Zorgverleners: artsen, verpleegkundigen, ziekenhuizen ... ;
- Leveranciers en dienstverstrekkers;
- Derden: dit zijn alle personen die niet onder één van bovenstaande categorieën kunnen ingedeeld worden, maar die toch in contact komen met een vzw en waar bijgevolg persoonsgegevens van kunnen verwerkt worden (vb. sollicitanten).

4. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?

In functie van de diensten waarop je beroep doet kan elke vzw een aantal persoonsgegevens verwerken:

- identificatiegegevens: naam, adres, telefoonnummer, rijksregisternummer ... ;
- gevoelige persoonsgegevens: Gezondheids- en medische gegevens, genetische gegevens ... ;
- financiële en administratieve gegevens: loonsgegevens, bankrekeningnummer ... ;
- beroepsgegevens;
- fysieke gegevens;
- psychische gegevens;
- afbeeldingen;
- karakteristieke gegevens: leeftijd, geslacht, burgerlijke staat ... ;
- afbeelding: foto's, camerabeelden ... ;
- sociale gegevens: de gegevens die voortvloeien uit de kruispuntbank sociale zekerheid zoals o.a. historiek werkloosheid, derdebetalersattesten ... ;
- digitale persoonsgegevens: e-mailadres, IP-adres ... ;

- andere gegevens: dit zijn gegevens die tevens noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze activiteiten of opgelegd werden door de wet (vb. gerechtelijke gegevens).

Alle persoonsgegevens die door ons verwerkt worden, werden ons ofwel door één van de leden van groep i-mens of door één van onze partnerorganisaties of door jou zelf verstrekt. Dit kan zowel via direct contact met onze diensten als via onze digitale kanalen, bijvoorbeeld het invullen van het contactformulier, gebruik website (cookies) ...

5. WAAROM WORDEN GEGEVENS VERWERKT EN WAT IS DE RECHTSGROND?

Je persoonsgegevens worden voor verschillende doeleinden verwerkt, welke afhangen van de diensten waarop je beroep doet en/of je hoedanigheid (klant, medewerker, zorgverstreker ...) waarin je met ons in contact komt.

A. Wettelijke verplichtingen

Wanneer je gebruik wil maken van de diensten van onze vzw, zullen een aantal gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze wettelijke verplichtingen. Dit zijn o.a. alle gegevens die nodig zijn voor:

- het voldoen aan facturatieverplichtingen, zoals adres-contactgegevens;
- het voldoen aan subsidieverplichtingen, zoals naam en rijksregisternummer, medische gegevens ... ;
- het opmaken van fiscale attesten;
- het toegang verlenen tot de KSZ of andere overheidsplatformen;
- ...

B. Contractuele verplichtingen

Indien je beroep wil doen op één van diensten van de vzw, zullen een aantal van je gegevens nodig zijn om deze diensten efficiënt te laten verlopen.

Om deze overeenkomsten te kunnen sluiten, moet de vzw daarom onder andere deze gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens van nieuwe klanten;
- medische gegevens voor hulp- en zorgbehoevenden;
- eetgewoontes of allergieën voor kinderopvang;
- lidmaatschap van een van de samenwerkende ziekenfondsen, om eventuele voordelen te voorzien;
- financiële gegevens, zoals bankrekeningnummer, wanneer facturen worden betaald of wanneer voor hulp bij inkopen wordt gekozen;
- persoonlijke identificatiegegevens, zoals naam en geboortedatum, voor inschrijvingen of registratie in onze systemen;
- speciale voorzieningen in het kader van een beperking;
- contactgegevens van contacten in geval van nood of familieleden;
- gegevens over je loopbaan of opleiding wanneer je cursussen volgt;
- ...

Niet al deze gegevens worden in elke overeenkomst opgevraagd. Deze opsomming dient enkel om je een beeld te geven van wat kan opgevraagd worden.

Indien je wenst dat jouw gegevens niet worden gedeeld, zal de vzw een kwaliteitsvolle dienstverlening trachten te bieden, maar kan geen garantie geven om met onvolledige gegevens aan jouw behoeften te voldoen.

C. Gerechtvaardigd belang

De vzw heeft als rechtspersoon enkele belangen die zij moet behartigen, niet alleen om de werking binnen de vzw vlot te laten verlopen, maar ook om jouw dienstverlening zo aangenaam en vlot mogelijk te maken, om in te spelen op jouw huidige en toekomstige behoeften en om te leren uit de ervaringen die de vzw opdoet.

Onder het gerechtvaardigd belang hoort ook het versturen van nieuwsbrieven. De vzw wil haar leden op de hoogte houden van nieuws, ontwikkelingen en activiteiten van de vzw. Vandaar dat jouw gegevens gebruikt kunnen worden voor het versturen van nieuwsbrieven, weliswaar met een afweging tussen het belang van de vzw en jouw belang om niet overspoeld te worden met nieuwsbrieven. Je kan je ten allen tijde uitschrijven voor de nieuwsbrieven d.m.v. de uitschrijfknoop of door contact op te nemen met info@i-mens.be of te bellen naar 078 15 25 35.

Om beide bovenstaande redenen verwerkt de vzw onder andere:

- jouw e-mailgegevens;
- jouw adresgegevens, wanneer je aangeeft dat e-mail geen optie is.

D. Toestemming

Voor sommige gegevens en sommige verwerkingen zal de vzw jouw toestemming moeten vragen. Wij garanderen dat je jouw toestemming vrij, expliciet en geïnformeerd zal kunnen geven. Je hebt steeds het recht om jouw toestemming in te trekken, wat je kunt doen per post of per mail naar onze functionaris voor gegevensbescherming via privacy@i-mens.be.

E. Ondersteunende activiteiten van de vzw

De verwerking van je persoonsgegevens is ook mogelijk wanneer de vzw haar ondersteunende activiteiten uitoefent. Dit zijn o.a.:

- wanneer een audit plaatsvindt die een verbetering van de kwaliteit van onze diensten beoogt;
- voor het opvolgen van klachten of vragen;
- voor het analyseren van klachten of vragen op jaarbasis;
- in het kader van studies om de leden of klanten betere diensten aan te bieden;
- ...

6. VERSTREKKING AAN DERDEN

Het is mogelijk dat je gegevens door de vzw worden doorgegeven aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van één van de hierboven beschreven doeleinden of wettelijk verplicht is. Dit kan onder andere zijn aan:

Groep i-mens:

- vzw i-mens;
- vzw i-mens Thuisverpleging;
- vzw Vrijwilligerswerk i-mens;
- vzw Opvanggezinnen i-mens.

Externe partijen:

- bevoegde overheidsinstanties; Openbaar ministerie, rechtbank, organen van de sociale zekerheid (RIZIV, FEDRIS, KZS, ...), de fiscus, overheidsplatformen in geval van subsidie-aanvragen;
- jouw ziekenfonds;
- andere thuiszorgorganisaties;
- ziekenhuizen;
- andere zorgverstrekkers betrokken bij de ondersteuning en zorg;
- OCMW's;
- onze advocaten en gerechtsdeurwaarders in geval van geschillen;
- de externe audits;
- IT-dienstverleners;
- ...

Onze partnerorganisaties:

- Solidaris;
- LM Plus;
- Liberale mutualiteit Brabant;
- Symbio Neutrale mutualiteit;
- Neutraal ziekenfonds Vlaanderen;
- Vlaams en Neutraal Ziekenfonds;
- Helan;
- Mederi;
- Vzw Steunpunt Mantelzorg.

Deze onderlinge uitwisseling wordt steeds geregeld door een verwerkersovereenkomst, zodat je gegevens zo veilig mogelijk blijven.

Deze uitwisseling gebeurt enkel wanneer dit nodig is om de dienstverlening efficiënt uit te oefenen.

Je kan ons steeds laten weten dat je deze deling met de partnerorganisaties liever niet ziet gebeuren. De vzw behoudt zich in dat geval wel het recht voor om de dienstverlening stop te zetten, als het zonder gegevensdeling onmogelijk zou worden om aan je vraag te voldoen.

We zijn ertoe gehouden om een verwerker te selecteren die de privacywetgeving respecteert en de passende organisatorische en technische maatregelen neemt die een correcte verwerking van persoonsgegevens waarborgen. Deze verwerkers worden daarom gekozen op basis van een voorafgaande vragenlijst en een verklaring op eer. Met elke verwerker wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten zoals wettelijk verplicht is.

7. VERSTREKKING BUITEN DE EU

Je persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten de EU, maar enkel indien:

- je dit in het kader van een overeenkomst vraagt;
- het noodzakelijk is voor jouw vitale belangen;
- je hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt verleend.

8. BEWARING

Je gegevens worden niet eendeloos bewaard. Afhankelijk van welk type gegevens en of er al dan niet wettelijk verplichte termijnen op staan, kunnen je gegevens 2 tot 30 jaar bewaard worden. Zo zullen onder andere:

- je contactgegevens 1 jaar na het eind van de dienstverlening verwijderd worden bij onze dienst marketing, zodat je geen marketing meer ontvangt;
- de facturen die naar jou zijn verzonden 7 jaar worden bewaard na verzending, ingevolge wettelijk bepaalde bewaartermijnen;
- je medische gegevens 20 jaar na het laatste contact bewaard worden, zodat er opvolging kan gebeuren aan de hand van deze gegevens;
- ...

9. BEVEILIGING

De vzw zorgt voor de waarborging van de vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens. Alle gepaste technische maatregelen worden getroffen om voorvallen zoals aantasting, verlies, vernietiging, ontoegankelijkheid of openbaarmaking te voorkomen.

Indien er toch een gegevenslek zou ontstaan, zullen wij onze verantwoordelijkheid opnemen om dit zo snel mogelijk op te lossen en te registreren. In geval van ernstige gegevenslekken zal de toezichhoudende autoriteit, met name de Gegevensbeschermingsautoriteit, op de hoogte gebracht worden, alsook de personen wiens gegevens het voorval betreft indien dit lek een ernstig gevaar voor deze laatsten zou kunnen uitmaken.

10. INTERN TOEZICHT OP DE VERWERKING

De vzw waakt er over dat bij de verwerking van je persoonsgegevens steeds de vertrouwelijkheid en integriteit gewaarborgd worden. Je gegevens zullen enkel verwerkt worden door de daarvoor bevoegde medewerkers of dienstverleners van de vzw en haar partnerorganisaties. Zij zijn allemaal gehouden tot professionele vertrouwelijkheid of het beroepsgeheim.

De vzw doet beroep op een Data Protection officer, in het Nederlands functionaris voor gegevensbescherming. Deze persoon houdt binnen de vzw toezicht op alle aspecten betreffende de persoonsgegevensverwerkingen, geeft advies inzake de verwerkingen van persoonsgegevens en is het aanspreekpunt voor de betrokkenen m.b.t. de uitoefening van hun rechten.

Contactgegevens Data Protection Officer:

i-mens vzw
Data Protection Officer
Tramstraat 61, 9052 Zwijnaarde
privacy@i-mens.be

11. JE RECHTEN ALS BETROKKENE

Wanneer er persoonsgegevens van jou verwerkt worden, beschik je over een aantal wettelijke rechten, welke hieronder opgesomd worden.

Om deze rechten te kunnen uitoefenen, dien je een elektronisch of schriftelijk verzoek naar onze Data Protection Officer te sturen.

Om je privacy te garanderen, vragen wij een kopie van de voorkant van je identiteitskaart voor te leggen op een afdeling van i-mens. Op die manier wordt vermeden dat iemand anders jouw rechten uitoefent. Het weigeren om deze informatie te verstrekken kan leiden tot een weigering van je verzoek.

Na ontvangst zal je binnen de periode van één maand meegedeeld worden welk gevolg we aan je verzoek zullen geven. Indien het gaat om een complex verzoek, kan de termijn verlengd worden tot maximum 3 maanden. Je zal van deze verlenging op de hoogte worden gebracht.

Jouw contactgegevens kunnen gebruikt worden om met jou in contact te treden, hetzij om verduidelijking te vragen, hetzij om jou op de hoogte te houden van het verloop van jouw verzoek.

Indien er conflicten zouden optreden met de privacy van andere personen of het doorgeven van de informatie door de wet verboden zou zijn, wordt eveneens steeds binnen de periode van één maand een verklaring gegeven.

A. Recht op inzage

Je kan ons op elk moment verzoeken om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die wij van jou bijhouden. Je hebt het recht om kennis te krijgen en éénmalig een kosteloze kopie te krijgen van:

- welke persoonsgegevens van je verwerkt worden;
- waarvoor die verwerkt worden;
- met welke categorieën van derden wij je persoonsgegevens delen;
- wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens;
- wat de bewaartermijn is van de gegevens;
- hoe en welke persoonsgegevens automatisch verwerkt worden.

Wij zijn wettelijk verplicht om jou deze informatie te bezorgen in hetzelfde formaat als dat van de vraag. Indien jij ons dus bijvoorbeeld via een schriftelijk verzoek om deze informatie vraagt, is de vzw gehouden om deze informatie schriftelijk te leveren.

B. Recht op verbetering

Je hebt het recht om foutieve of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen. We zorgen er dan voor dat de informatie zo snel mogelijk aangepast wordt.

C. Recht op verwijdering

Indien je persoonsgegevens irrelevant, verouderd of niet meer nuttig zijn voor het doel van de verwerking, kan je ons verzoeken om deze persoonsgegevens te verwijderen.

In bepaalde omstandigheden kan er echter geen gevolg worden gegeven aan je verzoek tot verwijdering. Dit is wanneer je persoonsgegevens nog wel rechtmatig verwerkt mogen of zelfs moeten worden volgens de AVG.

Zo kunnen je gegevens dus niet verwijderd worden wanneer de verwerking gebeurt op basis van een wettelijke verplichting of met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden en een verwijdering deze doeleinden onmogelijk maakt of ernstig in het gedrang brengt.

D. Recht op verzet

1. Algemeen

Wanneer de verwerking van je persoonsgegevens louter gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van de vzw en je hiermee niet akkoord bent, beschik je over het recht om je te verzetten tegen deze verwerking door een schriftelijk bezwaar in te dienen.

Indien het gaat over dwingende gerechtvaardigde belangen is echter geen verzet mogelijk.

2. Geautomatiseerde verwerkingen

Er zijn verwerkingen van je persoonsgegevens die volledig geautomatiseerd gebeuren. Indien op basis hiervan geïndividualiseerde beslissingen genomen worden of deze soortgelijke gevolgen met zich meebrengen, kan je je hiertegen verzetten en de tussenkomst van een medewerker vragen.

Er zal niet ingegaan worden op je verzoek indien de geautomatiseerde besluitvorming gebaseerd is op een wettelijke bepaling of je eigen uitdrukkelijke toestemming.

E. Intrekken van toestemming

Wanneer de verwerking van je persoonsgegevens louter en alleen gebaseerd is op je toestemming en er geen andere rechtsgrond voorhanden is, kan je deze op elk moment intrekken. Je hoeft hier geen reden voor op te geven.

Je persoonsgegevens zullen in de toekomst dan niet verder verwerkt worden voor de doeleinden waarvoor de toestemming werd ingetrokken.

F. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Je hebt het recht om ons te vragen een kopie van de door jou verstrekte persoonsgegevens over te maken aan een andere instelling of derde in een formaat dat makkelijk overdraagbaar is. Dit geldt enkel voor persoonsgegevens die je ons verstrekt hebt en die via geautomatiseerde processen verwerkt worden en voor zover dit niet in strijd is met de wetgeving en deze overdracht van gegevens de privacy van anderen niet nadelig beïnvloedt.

G. Weigering

In de wet zijn een aantal weigeringsgronden opgesomd. Dit betekent dat in een beperkt aantal gevallen de vzw niet gehouden is om aan je verzoek te voldoen. Je zal hier vanzelfsprekend van op de hoogte worden gebracht via een gemotiveerd antwoord.

12. KLACHTEN

Indien je een verzoek hebt gestuurd betreffende jouw persoonsgegevens en je niet tevreden bent over de afhandeling daarvan, kan je een klacht indienen door een brief of e-mail te schrijven naar onze Data Protection Officer via de bovenstaande contactgegevens. Deze zal dan jouw klacht behandelen en je op de hoogte houden van het verdere verloop en de genomen acties.

Voldoet de afhandeling niet aan je verwachtingen? Je hebt steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Zij zullen je klacht verder onderzoeken en voorzien in een bemiddelingsprocedure.

Contactgegevens gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel.: 02 274 48 00
contact@apd-gba.be

13. WIJZIGING PRIVACYVERKLARING

De wetgeving en onze diensten wijzigen regelmatig. Daarom is onze privacyverklaring nooit helemaal klaar. We behouden ons dan ook het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen en raden je aan om regelmatig de nieuwste versie te lezen.